

Cuestionario sobre el servicio de Interpretación Remota por Video (VRI) - Para usuarios de la corte

Instrucciones: Use este formulario para enviar comentarios sobre su evento de la corte con interpretación remota por video. Envíelo al personal designado de la corte que se muestra en el cuadro de la derecha.

1 Información sobre su evento de la corte

Fecha del evento de la corte: _____

Idioma del servicio de interpretación: _____

Tipo de caso:	<input type="checkbox"/> Violencia en el hogar	<input type="checkbox"/> Delito menor
	<input type="checkbox"/> Corte sobre asuntos relacionados con drogas	<input type="checkbox"/> Legalización de testamentos
	<input type="checkbox"/> Derecho de familia	<input type="checkbox"/> Reclamos menores
	<input type="checkbox"/> Infracciones	<input type="checkbox"/> Tránsito
	<input type="checkbox"/> Corte de menores	<input type="checkbox"/> Retención ilícita (desalojo)
	<input type="checkbox"/> Otro (especifique): _____	

Devuelva este formulario a:

Recepción de las cámaras de los jueces , ubicado en 701 Ocean Street, Santa Cruz

La ventanilla del secretario/a ubicado en 1 Second Street, Watsonville

o envíe un correo electrónico a language.access@santacruzcourt.org

Para uso exclusivo de la corte

Complete con el nombre y el domicilio de la corte.

Corte Superior de California Condado de Santa Cruz

Recepción de las cámaras de los jueces, 701 Ocean St. Santa Cruz, CA 95060

La ventanilla del secretario/a ubicado, 1 Second Street, Watsonville, CA 95076

Para uso exclusivo de la corte

¿Cuánto duró su evento de la corte?

Menos de 15 minutos De 15 a 20 minutos Más de 20 minutos

¿Qué plataforma utilizó para conectarse al evento de la corte?

Zoom Cisco Webex Microsoft Teams Otra (especifique): _____

¿Qué dispositivo utilizó para conectarse al evento de la corte? (Seleccione todas las opciones que se apliquen.)

Computadora Teléfono inteligente Tableta Otro (especifique): _____

2 Información sobre el servicio de Interpretación Remota

¿Conocía el servicio de Interpretación Remota (Video Remote Interpreting o VRI) antes del evento de hoy? Sí No

¿Hubo algún problema técnico? Sí No

Si la respuesta es sí, seleccione los que apliquen:

<input type="checkbox"/> Audio	<input type="checkbox"/> Plataforma (Zoom, Webex, etc.)
<input type="checkbox"/> Video	<input type="checkbox"/> Dispositivo (computadora portátil, teléfono inteligente, etc.)
<input type="checkbox"/> Conectividad o Internet	<input type="checkbox"/> Otro (especifique): _____

¿Se tuvo que cancelar o reagendar el evento debido a problemas relacionados con el servicio de VRI? Sí No



- ¿Pudo acceder a los canales de idiomas en la plataforma? Sí No No sé/No se aplica
- Durante el evento, ¿pudo hablar con su abogado de forma confidencial? Sí No No sé/No se aplica
- Durante el evento, ¿pudo ver o intercambiar documentos? Sí No No sé/No se aplica
- ¿Estuvieron disponibles las opciones de accesibilidad (subtítulos, fijación de video, etc.)? Sí No No sé/No se aplica
-

3 Experiencia en general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio de interpretación remota por video?

- Muy satisfecho Satisfecho Ni satisfecho ni insatisfecho Insatisfecho Muy insatisfecho