The Conflict Resolution Center of Santa Cruz County is here to help

CRC of SANTA CRUZ COUNTY

ARE YOU EXPERIENCING CONFLICT WITH YOUR LANDLORD, TENANT OR PERSON(S) YOU LIVE WITH?

HOUSING MEDIATION SERVICES

Through our Housing Mediation program, CRC's experienced mediators act as neutral facilitators to guide participants through a structured mediation process that includes: identifying problems, clarifying perspectives and concerns, developing creative, viable options and reaching mutually satisfying agreements. Many conflicts are resolved in a single mediation session. Sometimes, mediators may shuttle between the parties, working with each party individually to help reach an agreement. Mediating first does not prevent you from taking your case to court at a later date.

BENEFITS OF MEDIATION WITH CRC

- Easy to get started - one phone call begins the process, without needing the other parties' OK
- Private and Confidential - keep your case outside of court and off the public record
- Effective - we are successful in over 85% of cases
- Greater compliance rate - agreements are more likely to be honored
- Most are Free! - significantly less expensive than involving attorneys, and it is less time consuming
- Able to preserve relationships - normally results in fewer lingering resentments

EXAMPLES OF MEDIATED CONFLICTS

- Payment of Rent and/or utilities
- Addressing Lease Agreements
- Evictions and Unlawful Detainers
- Security Deposits
- Property Damages or Maintenance
- Noise Complaints or Habitability Issues
- Access to Property
- House Agreements

FREE CONSULTATION AND COSTS

If you are not sure how to resolve the conflict you face, call or email us for a free consultation to explore your options: **(831) 475-6117** or **info@crcsantacruz.org**

Thanks to the local, state and national funding received, *most* housing related consultations and mediations are currently offered at NO COST to landlords or tenants.

¡El Centro de Resolución de Conflictos del Condado de Santa Cruz está aquí para ayudar!

¿ESTÁ EXPERIMENTANDO CONFLICTO CON SU PROPIETARIO, INQUILINO O PERSONA (S) CON LAS QUE VIVE?

SERVICIOS DE MEDIACIÓN DE LA VIVIENDA

A través de nuestro programa de Mediación de la Vivienda, los experimentados mediadores del CRC actúan como facilitadores neutrales para guiar a los participantes a través de un proceso de mediación estructurado que incluye: identificar problemas, aclarar perspectivas, preocupaciones y necesidades, desarrollar opciones viables y alcanzar acuerdos mutuamente satisfactorios. Muchos conflictos se resuelven en una sola sesión de mediación. Los mediadores pueden buscar opciones entre las partes, trabajando con cada una individualmente para ayudar a llegar a un acuerdo. La mediación primero no le impide llevar su caso a los tribunales en una fecha posterior.

BENEFICIOS DE LA MEDIACION CON CRC

- Fácil de comenzar: una llamada inicia el proceso, sin necesidad de la aprobación de las otras partes
- Efectivo: tenemos éxito en más del 85% de los casos
- Privado y confidencial: su disputa permanece fuera del registro público
- Mayor índice de cumplimiento: mayor probabilidad de que se respeten los acuerdos
- ¡Gratis! - significativamente menos costoso que con la participación de abogados y requiere menos tiempo
- Capaz de preservar las relaciones: normalmente resulta en menos resentimientos en el tiempo

EJEMPLOS DE SERVICIOS DE MEDIACIÓN

- Pago de Renta y / o Servicios Públicos
- Abordar los contratos de arriendo
- Desalojos y detenciones ilegales
- Depósitos de seguridad
- Daños a la propiedad o mantenimiento
- Quejas de ruido o problemas de habitabilidad
- Acceso a la propiedad
- Acuerdos para la vivienda

CONSULTAS GRATIS Y COSTOS

Si no está seguro de cómo resolver el conflicto que enfrenta, llámenos o envíenos un correo electrónico para una consulta gratuita y explorar sus opciones: **(831) 475-6117 o info@crcsantacruz.org**

Gracias a los fondos locales, estatales y nacionales recibidos, actualmente la mayoría de las consultas y mediaciones relacionadas con la vivienda se ofrecen SIN COSTO a los propietarios o inquilinos.