

Alternatives to Going to Court for a Court Hearing
Santa Cruz Superior Court
March 20, 2020

Continuances:

In legal terms, rescheduling a hearing date to a date in the future is called a “continuance” of the hearing.

If you are representing yourself, contact the Self Help Center for assistance in requesting a continuance. Call them at 831-786-7200 option 4 and leave a message or email them at selfhelp.information@santacruzcourt.org

For attorneys, normal protocols are in place.

CourtCall

If you are still required to attend a court hearing, there is an option to request a telephone appearance. All telephone appearances are arranged by an independent vendor, CourtCall.

To schedule a telephone appearance, you must first complete CourtCall’s online registration process. A CourtCall Identification Number will be assigned at the time of registration.

CourtCall has lowered their fees to \$54 for newly scheduled appearances prior to April 30, 2020. If you have been granted a fee waiver (**FW-003 Order on Court Fee Waiver or FW-003-GC Order on Court Fee Waiver**), CourtCall will waive the telephone appearance fee only if you provide CourtCall a copy of the fee waiver order. If you do not have a fee waiver order then you must provide CourtCall with a credit card number at the time of online registration. If you need help applying for a fee waiver contact the Self Help Center as stated above.

If you have a court hearing during the week from **March 16, 2020 to March 20, 2020**, contact CourtCall online at www.CourtCall.com or call **888-882-6878** during business hours (Monday – Friday, 4:30 AM – 5:25 PM Pacific Time (PST/PDT) to speak to a representative. For first time users, you must complete the online registration process before contacting CourtCall.

For court appearances that are **more than 7 court days in the future** (do not include weekends or holidays), you may email your request to assist@courtcall.com. Your email must include your name, telephone phone number, CourtCall ID number, the name of the court (“Santa Cruz Superior Court”), the name of the judge and/or department (number or letter) and the case number.

**Alternativas Para Ir al Tribunal para una
Audiencia Judicial
Tribunal Superior de Santa Cruz
20 de marzo de 2020**

Aplazamientos:

En términos jurídicos, se le llama “aplazamiento” al cambio de una fecha de una audiencia a una fecha en el futuro.

Si usted se está auto representando, comuníquese con el Centro de Autoayuda para ayuda con pedir un aplazamiento. Llámelos al 831-786-7200 marque opción 4 y deje un mensaje o mande un correo electrónico a selfhelp.information@santacruzcourt.org

Para abogados, los protocolos normales siguen en lugar.

CourtCall (comparecencia telefónica)

Si aún se le requiere asistir una audiencia, hay una opción para pedir una comparecencia telefónica. Toda comparecencia telefónica es organizada por un proveedor independiente llamado CourtCall.

Primero debe completar el proceso de registro en línea de CourtCall para programar una comparecencia telefónica. Se le asignará un Número de Identificación de CourtCall en el momento de registro.

CourtCall ha reducido sus tarifas a \$54 para comparecencias recién programadas antes del 30 de abril de 2020. Si se le ha otorgado una exención de pago (**FW-003 Order on Court Fee Waiver or FW-003-GC Order on Court Fee Waiver**), CourtCall no le cobrará la tarifa por la comparecencia telefónica si les provee una copia de la orden de la exención de pago.

Si no tiene una orden de una exención de pago debe proveer un número de tarjeta de crédito a CourtCall en el momento de registro en línea. Si necesita ayuda con solicitar una exención de pago comuníquese con el Centro de Autoayuda como antes indicado.

Si usted tiene una audiencia durante la semana del **16 de marzo de 2020 a el 20 de marzo de 2020**, comuníquese con CourtCall en línea en www.CourtCall.com o llame el **888-882-6878** durante las horas de oficina (lunes a viernes, 4:30 AM – 5:25 PM a la hora del Pacífico (PST/PDT) para hablar con un representante. Para nuevos usuarios, deben completar el proceso de registro en línea antes de comunicarse con CourtCall.

Para comparecencias que son más de 7 días hábiles en el futuro (no incluir los fines de semanas o días feriados), puede mandar su petición por correo electrónico a assist@courtcall.com . Su mensaje debe incluir su nombre, número de teléfono, número de identificación de CourtCall, el nombre del tribunal (“Santa Cruz Superior Court”), nombre del juez y/o sala del tribunal (número o letra) más el número de caso.